KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN
ÇEREZ AYDINLATMA METNİ

Son Güncelleme: 24.07.2026

Türk Altın İşletmeleri A.Ş. ("Şirket"), Şirket'e ait internet sitesini ("İnternet Sitesi") ziyaret eden kullanıcıların gizliliğinin korunmasına ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ile Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü ("GDPR") kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesine önem vermektedir. İşbu Çerez Aydınlatma Metni, İnternet Sitesi'nde kullanılan çerezler ve çerez tercihlerinin yönetimi hakkında kullanıcıların bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Veri Sorumlusu	**Türk Altın İşletmeleri A.Ş.**
Adres:	Uğur Mumcu Mahallesi Fatih Sultan Mehmet Bulvarı (İstanbul Yolu) 10. Km. No:310 Yenimahalle/ANKARA
Telefon:	+90 (312) 587 1000
E-posta:	info@turkaltinisletmeleri.com
KEP/Başvuru Adresi	turkaltinisletmeleri@hs01.kep.tr

1. Çerezler Hakkında Genel Bilgilendirme

Çerezler, web siteleri tarafından Chrome, Safari ve Firefox gibi tarayıcılar aracılığıyla cihazlarda saklanan küçük metin dosyalarıdır. Çerezler, İnternet Sitesi'nin usulüne uygun şekilde çalışmasını sağlamak ve İnternet Sitesi'nin kullanım biçiminin anlaşılmasına yardımcı olmak amacıyla kullanılmaktadır.

İnternet Sitesi statik bir yapıda olup oturum yönetimi, form işleme veya kullanıcı girişi gibi sunucu taraflı işlevler içermemektedir. Bu nedenle İnternet Sitesi'nde yalnızca aşağıda belirtilen çerez kategorileri kullanılmaktadır.

2. İnternet Sitesi'nde Kullanılan Çerez Türleri

2.1. Zorunlu Çerezler

İnternet Sitesi'nde sunucu taraflı oturum yönetimi veya kimlik doğrulama işlemi bulunmadığından, zorunlu çerez kategorisinde işlenen herhangi bir çerez mevcut değildir. Sayfaların yüklenmesi ve bağlantının kurulması gibi tarayıcı tarafından sağlanan temel işlevler dışında ek bir zorunlu çerez kullanılmamaktadır. Çerez tercihi, çerez niteliğinde olmayan tarayıcı yerel depolama alanında (localStorage) cg_consent_v1 anahtarıyla saklanmaktadır. Bu kayıt, necessary, analytics, marketing ve timestamp alanlarını içermekte; yalnızca tercihin hatırlanması amacıyla kullanılmakta ve üçüncü taraflara aktarılmamaktadır.

Veri Saklama Süresi: Zorunlu çerez oluşturulmamaktadır. localStorage kaydı, kullanıcı tercihini değiştirene veya tarayıcı verilerini silene kadar saklanmaktadır.

2.2. Performans ve Analitik Çerezleri

Performans ve analitik çerezleri, ziyaretçilerin İnternet Sitesi'ni kullanım biçiminin anlaşılması ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Bu kapsamda Google Analytics 4 ("GA4") hizmetinden yararlanılmaktadır.

Çerez Adı	**Sağlayıcı**	**Kullanım Amacı**	**Kullanım Süresi**
_ga	Google LLC	Ziyaretçinin benzersiz olarak tanımlanmasını sağlar (Client ID).	2 yıl
_ga_7RF02FFXV2	Google LLC	Oturum durumunun takip edilmesini sağlar (Session ID).	2 yıl

Google Analytics aracılığıyla toplanan veri türleri aşağıda yer almaktadır:

Kişisel Veri Kategorisi	**İşlenen Veriler**
Kimlik Belirleyici Veriler	Client ID, Session ID

Kişisel Veri Kategorisi	İşlenen Veriler
İşlem Güvenliği Verileri	IP adresi (yalnızca yaklaşık konumun belirlenmesi amacıyla anlık olarak işlenmekte olup GA4 tarafından kaydedilmemekte veya saklanmamaktadır.)
Cihaz ve Tarayıcı Bilgileri	Tarayıcı türü ve sürümü, işletim sistemi, cihaz türü (masaüstü, tablet veya mobil), ekran çözünürlüğü, pencere boyutu
Kullanım Verileri	Ziyaret edilen sayfalar, sayfada geçirilen süre, tıklama ve gezinme bilgileri, oturum bilgileri
Trafik Verileri	Yönlendiren internet sitesi, ziyaret kaynağı, ziyaret zamanı
Konum Verileri	IP adresinden türetilen ülke, şehir ve bölge bilgisi
Teknik Tercih Bilgileri	Tarayıcı dili, saat dilimi

Veri Saklama Süresi: GA4 raporlarındaki kullanıcı ve etkinlik düzeyindeki veriler, Şirket tarafından GA4 yönetim panelinde belirlenen süre boyunca; _ga ve _ga_7RF02FFXV2 çerezleri ise tarayıcıda 2 yıl süreyle saklanmaktadır.

Hukuki Sebep: KVKK'nın 5/1. maddesi uyarınca açık rıza. Söz konusu çerezler yalnızca kullanıcı tarafından onay verilmesi hâlinde etkinleştirilmektedir.

2.3. Pazarlama Çerezleri

İnternet Sitesi'nde reklam veya pazarlama amacıyla çerez kullanılmamaktadır. Google Ads, Meta Pixel, LinkedIn Insight, YouTube gömülü içerikleri veya benzeri reklam, pazarlama ve izleme araçları İnternet Sitesi'nde yer almamaktadır. Analitik amaçlı _ga ve _ga_7RF02FFXV2 çerezleri dışında _fbp, _fbc, IDE ve NID gibi reklam veya pazarlama çerezleri oluşturulmamaktadır.

3. Çerez Tercihlerinin Yönetimi

Analitik çerezler varsayılan olarak kapalıdır. "Tümünü Kabul Et" ve "Tümünü Reddet" seçenekleri kullanıcıya eşit görünürlükte sunulmakta olup kullanıcı tercihine herhangi bir yönlendirme yapılmamaktadır.

İnternet Sitesi'ne ilk ziyaret sırasında kullanıcılara aşağıdaki üç seçenek sunulmaktadır:

3.1. "Tümünü Kabul Et" Seçeneği

Bu seçeneğin tercih edilmesi hâlinde:

- _ga ve _ga_7RF02FFXV2 çerezleri oluşturulmaktadır.
- Google Analytics üzerinden çerez tabanlı analitik ölçüm etkinleştirilmekte ve ziyaretçi kimliğiyle ilişkilendirilebilen analitik veriler işlenmektedir.
- Kullanıcı, farklı zamanlarda gerçekleştirdiği ziyaretlerde tanınabilmektedir.
- Tarayıcı ve kullanım bilgileri Google'a iletilmekte; IP adresi yalnızca yaklaşık konumun türetilmesi amacıyla anlık olarak işlenmekte ve GA4 tarafından kaydedilmemekte veya saklanmamaktadır.
- Bu tercihin yapılması açık rıza verilmesi anlamına gelmektedir. İlgili kişi vermiş olduğu açık rızayı herhangi bir gerekçe göstermeksizin dilediği zaman geri alabilir. Açık rızanın geri alınması, geri alma tarihinden önce gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerinin hukuka uygunluğunu etkilemez.

3.2. "Tümünü Reddet" Seçeneği

Bu seçeneğin tercih edilmesi hâlinde:

- Herhangi bir çerez oluşturulmamaktadır.
- Google Analytics, Consent Mode v2 kapsamında cookieless (çerezsiz) ölçüm modunda çalışmaktadır.
- Google'a, doğrudan ziyaretçi kimliğiyle ilişkilendirilmeyen çerezsiz ölçüm sinyalleri iletilebilmektedir. Analitik çerezleri okunmamakta veya yazılmamakta ve cihazda ziyaretçi kimliği saklanmamaktadır.
- Her ziyaret bağımsız olarak değerlendirildiğinden kullanıcı sonraki ziyaretlerinde tanınmamaktadır.
- Sayfa görüntüleme sayısı gibi toplulaştırılmış veya modellenmiş analitik metrikler elde edilebilmektedir.
- İnternet Sitesi, herhangi bir işlevsellik kısıtlaması olmaksızın kullanılmaya devam edilebilmektedir.

3.3. "Çerez Ayarları" Seçeneği

Bu seçeneğin tercih edilmesi hâlinde ayrıntılı tercih paneli açılmakta ve aşağıdaki kategoriler ayrı ayrı yönetilebilmektedir:

Kategori	Tercih Durumu	Tercihin Sonucu
Zorunlu Çerezler	Her zaman açık ve kilitli	Kategori, tercih panelinde teknik olarak açık ve kilitli gösterilir; ancak herhangi bir zorunlu çerez oluşturulmaz.
Performans ve Analitik Çerezleri	Varsayılan olarak kapalı	Açık olarak seçilmesi hâlinde _ga çerezi oluşturulur ve "Tümünü Kabul Et" seçeneğiyle aynı sonuç doğar. Kapalı olarak seçilmesi hâlinde "Tümünü Reddet" seçeneğiyle aynı sonuç doğar.
Pazarlama Çerezleri	Kilitli ve kapalı	İnternet Sitesi'nde kullanılmadığından tercih değiştirilemez.

Tercih panelinde yer alan **"Tümünü Kabul Et", "Tümünü Reddet"** veya **"Seçimi Kaydet"** butonlarından biri seçilerek işlem tamamlanabilmektedir.

Çerez Tercihlerine İlişkin Özet

Seçim	_ga Çerezi	_ga_7RF02FFXV2 Çerezi	Google Analytics Modu
Tümünü Kabul Et	Oluşturulur	Oluşturulur	Tam analitik (çerezli)
Tümünü Reddet	Oluşturulmaz	Oluşturulmaz	Consent Mode v2 – çerezsiz ölçüm
Çerez Ayarları - Analitik Açık - Seçimi Kaydet	Oluşturulur	Oluşturulur	Tam analitik (çerezli)
Çerez Ayarları - Analitik Kapalı - Seçimi Kaydet	Oluşturulmaz	Oluşturulmaz	Consent Mode v2 – çerezsiz ölçüm

4. Çerez Tercihlerinin Sonradan Değiştirilmesi

Çerez tercihleri aşağıdaki yöntemlerle her zaman değiştirilebilmektedir:

- İnternet Sitesi'nin alt bilgi (footer) alanında yer alan "Çerez Tercihleri" butonuna tıklanarak ayrıntılı tercih paneli yeniden açılabilir.
- Panel açıldığında localStorage alanındaki mevcut tercih otomatik olarak yüklenir; gerekli değişiklik yapıldıktan sonra "Seçimi Kaydet" butonu kullanılarak yeni tercih kaydedilebilir.
- Tarayıcı ayarları üzerinden tüm çerezler silinebilir veya engellenebilir. Bu işlemler Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari ve Microsoft Edge tarayıcılarının ayarları aracılığıyla gerçekleştirilebilir.

Tercihin Değiştirilmesi: Daha önce "Tümünü Kabul Et" seçeneği tercih edilmişken sonradan "Tümünü Reddet" seçeneğine geçilmesi hâlinde, oluşturulmuş olan _ga ve _ga_7RF02FFXV2 çerezleri sistem tarafından otomatik olarak silinmektedir. "Tümünü Reddet" seçeneğinden "Tümünü Kabul Et" seçeneğine geçilmesi hâlinde ise sayfanın yenilenmesini takiben yeni çerezler oluşturulmaktadır.

Çerez tercihinden bağımsız olarak, internet sitesinin güvenliğinin sağlanması, siber saldırıların tespiti, sistem sürekliliğinin sağlanması ve bilgi güvenliği yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla sunucu kayıtları (log kayıtları) ile sınırlı teknik veriler işlenebilmektedir. Bu kayıtlar analitik veya pazarlama amacıyla kullanılmamaktadır.

5. Veri Aktarımı

Performans ve analitik çerezleri kapsamında toplanan veriler, Google LLC'nin ("Google") sunucularına aktarılmaktadır. Google'ın Amerika Birleşik Devletleri'nde mukim olması nedeniyle veriler, Avrupa Birliği dışındaki veri merkezlerinde de işlenebilmektedir. Google, Avrupa Birliği ile Amerika Birleşik Devletleri

arasındaki veri aktarımları bakımından Avrupa Birliği standart sözleşme maddelerine (Standard Contractual Clauses) tabidir.

Google Analytics kullanımı kapsamında toplanan veriler; tarafınızca açık rıza verilmesi halinde (KVKK m. 9/1) ve/veya Kanun'un 9. maddesinde öngörülen diğer aktarım güvenceleri (Standart Sözleşme vb.) çerçevesinde yurtdışında bulunan Google LLC sunucularına aktarılmaktadır. Google Analytics hizmeti kapsamında Google LLC, Şirketimize analiz hizmeti sunmakta olup Google LLC'nin kendi gizlilik politikaları kapsamında gerçekleştirdiği veri işleme faaliyetleri bakımından ayrıca veri sorumlusu sıfatıyla hareket edebileceği durumlar bulunabilmektedir. Şirketimiz yalnızca kendi belirlediği amaç ve vasıtalar kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla sorumludur.

Google'ın veri koruma uygulamaları hakkında ayrıntılı bilgiye https://policies.google.com/privacy adresinden ulaşılabilir.

“Tümünü Reddet” seçildiğinde analitik çerezleri oluşturulmaz, okunmaz veya yazılmaz. Consent Mode v2 kapsamında Google'a, doğrudan ziyaretçi kimliğiyle ilişkilendirilmeyen çerezsiz ölçüm sinyalleri iletilebilir. Standart HTTP ve tarayıcı iletişimi IP adresi, kullanıcı aracısı ve ekran çözünürlüğü gibi teknik bilgileri içerebilir; IP adresi GA4 tarafından kaydedilmez veya saklanmaz.

6. İlgili Kişinin KVKK'nın 11. Maddesi Kapsamındaki Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca ilgili kişiler aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Eksik veya yanlış işlenen kişisel verilerin düzeltilmesini isteme,
- Gerekli şartların oluşması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi sonucunda aleyhe bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi nedeniyle zarara uğranılması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

7. Başvuru Yöntemi

KVKK kapsamındaki taleplerinizi;

a. Yazılı olarak Uğur Mumcu Mahallesi Fatih Sultan Mehmet Bulvarı (İstanbul Yolu) 10. Km. No:310 Yenimahalle/Ankara adresine,

b. Kayıtlı elektronik posta yoluyla turkaltinisletmeleri@hs01.kep.tr adresine,

c. Şirket sistemlerinde kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden info@turkaltinisletmeleri.com adresine,

d. Veya Şirket tarafından ilan edilen diğer başvuru yöntemleriyle,

iletebilirsiniz. Başvurularınız, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç mevzuatta öngörülen süre içinde sonuçlandırılır

8. Yürürlük

İşbu Çerez Aydınlatma Metni yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer. Değişiklik hâlinde güncel metin İnternet Sitesi'nde yayımlanır ve gerekli durumlarda kullanıcılar yeniden bilgilendirilir.

Veri Sorumlusu: Türk Altın İşletmeleri A.Ş. | www.turkaltinisletmeleri.com | info@turkaltinisletmeleri.com